



## CERTIFICAT D'UNIVERSITÉ (EXECUTIVE MASTER) EN PROJECT & CHANGE MANAGEMENT

De nombreuses études démontrent que  $\frac{3}{4}$  des interventions de change management ne donnent pas les effets escomptés, voire sont abandonnées en cours de route. Exécution maladroite de processus ? Sans doute, mais pas seulement !

### BÉNÉFICES POUR VOUS ET VOTRE ENTREPRISE

#### Pour moi

- ▶ Les clés de l'analyse multifacteur initiale (problématisation).
- ▶ Les clés indispensables de l'accompagnement humain et de votre leadership.
- ▶ L'expérimentation de gestion de projet, processus AGILE et techniques de CRÉATIVITÉ.
- ▶ Une expérimentation et un coaching sur le projet de votre organisation.

#### Pour mon entreprise

- ▶ Un projet de changement réfléchi et accompagné.
- ▶ Une problématisation des enjeux stratégiques de changements.
- ▶ Une communication adéquatement mise en place.
- ▶ Une mobilisation des acteurs.
- ▶ Un projet en boucles de rétro-actions rapides.

### RESPONSABLE ACADÉMIQUE



**Olivier Lisein**, responsable académique de ce programme, Docteur en Sciences de Gestion et Chargé de cours à HEC Liège, anime différents enseignements en Change Management et en Gestion de projets innovants. Il est chercheur senior associé au LENTIC.

**HEC LIÈGE** EXECUTIVE  
Management School - Liège Université EDUCATION



**" Une problématique aussi cruciale que celle-là nécessite des approches critiques et concrètes plus que des procédés standards ou des boîtes à outils dont on n'aurait pas le mode d'emploi précis. "**

**Pr François Pichault,**

**Phd in sociology**, Directeur du LENTIC



Durée : 100 heures



HEC Liège Executive Education



Cadres expérimentés, chercheurs, entrepreneurs, indépendants



Français



Excellence



Présentiel



Tina Capitano  
T. +32 (0)4 232 73 30  
c.capitano@uliege.be

VERS LE SITE

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE



**Frédéric Ooms**, PhD MBA, Assistant Professeur Innovation & Entrepreneurship, HEC Liège, Certifié Design Sprint et Design Thinking. Il a œuvré au sein de sociétés d'investissement de startups qu'il accompagnait dans leur lancement. Il a dirigé l'asbl Id Campus spécialisée en innovation et créativité. Il a également participé à de nombreux projets de création de startups.



**Thierry Chantraine**, Ingénieur civil et Senior Manager indépendant, met aujourd'hui son expertise, acquise dans de grands groupes internationaux, au service du développement économique régional en aidant nos entreprises au niveau de leur stratégie, de leurs innovations et de leur gestion de projets. Ancien dirigeant d'entreprise, il est maintenant consultant et Maître de conférences sur ces sujets à HEC Liège.



**Jean-Louis Pire**, actif depuis plus de trente ans dans le monde de la transformation organisationnelle. Convaincu de l'absolue nécessité de rendre la gestion du changement résolument plus humaine. Il se consacre à présent au coaching des leaders transformationnels en tant que senior consultant au sein de l'Executive Education de HEC Liège.



## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

### CONDITIONS D'ADMISSION

Disposer d'un diplôme de l'enseignement supérieur ou assimilé ou admission sur base d'un dossier de valorisation des acquis d'expérience (VAE).

### SUIVRE LES MODULES SÉPARÉMENT

Possibilité de suivre les modules 1 et 2, sans le module 3. (Dans ce cas, non certifiant).



### CONTACTEZ-NOUS

HEC Liège Executive Education  
Tina Capitano  
T. +32(0)4/232 73 30  
c.capitano@uliege.be

CE PROGRAMME  
EST-IL FAIT POUR MOI ?

# PROGRAMME\*

## CERTIFICAT D'UNIVERSITÉ EN PROJECT & CHANGE MANAGEMENT > 1/3 - EXECUTIVE MASTER

PÉRIODE	HORAIRE		PROGRAMME
<b>MODULE 1 : LE TEMPS DE L'ANALYSE</b>			
<b>ANALYSER LE PROJET DE CHANGEMENT (aussi en module isolé)</b>			
Jour 1	09:00	12:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Analyse des situations des participants</li> <li>▶ Tendances qui poussent à changer</li> <li>▶ Typologie des facteurs de contingence</li> </ul>
	12:00	13:00	Pause de midi
	13:00	17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Projet de changement : nature, ampleur, objectifs</li> <li>▶ Projet de changement : enjeux multidimensionnels et conséquences</li> <li>▶ Projet de changement : vers un storytelling convaincant</li> </ul>
Jour 2	09:00	12:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Témoignages de guest speakers</li> <li>▶ Partage d'expériences sur base de grille de lecture</li> </ul>
	12:00	13:00	Pause de midi
	13:00	17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Analyse des enjeux et incertitudes liés au changement</li> <li>▶ Identification et implication des parties prenantes</li> <li>▶ Etudes de cas</li> </ul>
Jour 3	09:00	12:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Comment mobiliser les différents courants ?</li> <li>▶ La nécessité de de recourir au management polyphonique</li> </ul>
	12:00	13:00	Pause de midi
	13:00	17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Etudes de cas / Mises en situation</li> <li>▶ Perspectives critiques</li> <li>▶ Synthèse transversale</li> </ul>
<b>MODULE 2 : LE TEMPS DE LA MISE EN OEUVRE</b>			
<b>PROJECT MANAGEMENT (aussi en module isolé)</b>			
Jour 1	09:00	12:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Projet &amp; Changement</li> <li>▶ Petite histoire du Project Management Grandes approches du Project Management</li> </ul>
	12:00	13:00	Pause de midi
	13:00	17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Les métarègles</li> <li>▶ Organisation - Méthode - Equipe</li> <li>▶ Applications aux cas particuliers</li> </ul>
Jour 2	09:00	12:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Les outils de la Gestion de Projet</li> <li>▶ PREPARE - PLAN - DO - CHECK- CLOSE</li> <li>▶ PREPARE : Outils et bonnes pratiques - Applications aux projets des participants</li> <li>▶ PLAN : Outils et bonnes pratiques - Applications aux projets des participants</li> </ul>
	12:00	13:00	Pause de midi
	13:00	17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ DO &amp; CHECK : Outils et bonnes pratiques - Applications aux projets des participants</li> <li>▶ CLOSE : Le moment clé des apprentissages et de l'innovation</li> <li>▶ Conclusions</li> </ul>

\*Programme à titre indicatif > Les dates sont accessibles sur la page du site.

# PROGRAMME\*

## CERTIFICAT D'UNIVERSITÉ EN PROJECT & CHANGE MANAGEMENT > 2/3 - EXECUTIVE MASTER

PÉRIODE	HORAIRE		PROGRAMME
<b>LEADERDSHIP TRANSFORMATIONNEL (aussi en module isolé)</b>			
Jour 1	09:00	12:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Identification, Implication, Mobilisation</li> <li>▶ Stakeholders, leviers et résistances</li> </ul>
	12:00	13:00	Pause de midi
	13:00	17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Les émotions qui nous gouvernent</li> <li>▶ Les impacts humains potentiels des changements multiples : deuils, résistances, ... (Flow, Dilts, ...)</li> </ul>
Jour 2	09:00	12:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Intelligence émotionnelle</li> <li>▶ Technique de pilotage humain de projet :</li> <li>▶ Elaboration de plan d'adoption, matrice des acteurs et poids du changement</li> </ul>
	12:00	13:00	Pause de midi
	13:00	17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Communication et leadership</li> <li>▶ Management collaboratif</li> <li>▶ Intelligence collective</li> </ul>
Jour 3	09:00	12:00	▶ Exercices : développer son leadership transformationnel
	12:00	13:00	Pause de midi
	13:00	17:00	▶ Analyse de cas, échange d'expériences et synthèse du module
<b>DESIGN THINKING, LEAN START-UP, BUSINESS MODEL INNOVATION (aussi en module isolé)</b>			
Jour 1	09:00	12:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Théorie : Introduction au Design Thinking</li> <li>▶ Théorie : Job to be Done</li> <li>▶ Théorie : Introduction au framework SCRUM</li> <li>▶ Exercice pratique : Job to be Done</li> </ul>
	12:00	13:00	Pause de midi
	13:00	17:00	▶ Atelier Design Sprint : Découverte du processus Agile Design Sprint par la pratique
Jour 2	09:00	12:00	▶ Atelier Design Sprint : Découverte du processus Agile Design Sprint par la pratique
	12:00	13:00	▶ Repas offert
	13:00	17:00	▶ Atelier Design Sprint : Découverte du processus Agile Design Sprint par la pratique
Jour 3	09:00	12:00	▶ Atelier Design Sprint : Découverte du processus Agile Design Sprint par la pratique
	12:00	13:00	Pause de midi
	13:00	17:00	▶ Combiner méthodes de gestion de projet Agile avec gestion de projet de type SCRUM et stage-gate

# PROGRAMME\*

## CERTIFICAT D'UNIVERSITÉ EN PROJECT & CHANGE MANAGEMENT > 3/3 - EXECUTIVE MASTER

PÉRIODE	HORAIRE		PROGRAMME
<b>LEADERSHIP DE PROJET : REGARDS CROISES ET ANALYSE DE CAS</b> (aussi en module isolé avec prérequis : Leadership et gestion de projet)			
Jour 1	09:00	12:00	▶ Mise en œuvre des acquis par les participants sur base de cas.
	12:00	13:00	Pause de midi
	13:00	17:00	▶ Mise en œuvre des acquis par les participants sur base de cas.
Jour 2	09:00	13:00	▶ Analyse, synthèse et observations par rapport aux méthodes utilisées dans les groupes
<b>MODULE 3 : LE TEMPS DE L'ENGAGEMENT (MODULE RÉSERVÉ AU CERTIFICAT)</b>			
Jour 1	09:00	13:00	▶ Evaluation multidimensionnelle des projets de changement : élaboration d'un outil
Jour 2	09:00	13:00	▶ Conclusions théoriques ▶ Elaboration collective d'une structure et méthodologie de gestion de projets de changement ▶ Définition des projets de changements de chacun : présentations
Jour 3	09:00	13:00	▶ Coaching et co-développement
Jour 4	09:00	12:00	▶ Défense orale des TFE
	12:00	13:00	Pause de midi
	13:00	17:00	▶ Défense orale des TFE



## QUI SOMMES-NOUS ?

HEC Liège Executive Education organise des formations managériales pour les entreprises, dans la continuité des pointes d'Excellence Académique de HEC Liège.

Centrés sur les besoins de terrain en gestion d'entreprise, les programmes sont déclinés pour les différents niveaux de management, des décideurs stratégiques jusqu'aux niveaux opérationnels.

Elle est au service tant des PME locales, que des institutions publiques, ou encore des organisations et entreprises internationales.

**Nos domaines d'expertise répondent à vos questions :** À quoi ressemblera les entreprise et organisations de demain ? Quelles sont les compétences personnelles et professionnelles qu'il faudra impérativement développer ?

**Challenge yourself !  
Challenge your organization !  
Challenge the future !**



## 4 RAISONS DE CHOISIR UN CERTIFICAT D'UNIVERSITÉ (EXECUTIVE MASTER)

- ▶ Un programme rigoureux et approfondi, correspondant à 11 ECTS (European Credit Transfer) :
  - ▶ dirigé et développé par un professeur d'Université, spécialiste du domaine,
  - ▶ validé par la faculté et l'Université qui le délivre ainsi que par l'ARES (Académie de Recherche et d'Enseignement Supérieur).
- ▶ Un programme qui, suite à la réussite de l'examen final, atteste formellement de vos compétences.
- ▶ Vous y gagnez donc un maximum en expertise personnelle ainsi qu'en valorisation officielle de celle-ci.

## FORMAT

Le Certificat d'Université (Executive Master) en "Project and Change Management" est divisé en 3 modules, totalisant 10 ECTS (300 heures de formation : 100 heures de présentiel, 200 heures de travail personnel). Il sera délivré moyennant la réussite d'un travail final. Possibilité de suivre certains de ces modules isolément (sans certification).

## CONDITIONS D'ACCÈS

Diplôme de l'enseignement supérieur ou assimilé ou admission sur base d'un dossier de valorisation des acquis d'expérience (VAE).

## TITRE DÉLIVRÉ

Certificat d'Université (10 ECTS) - Executive Master

## CECI POURRAIT ÉGALEMENT VOUS CONVENIR

- ▶ Certificat de spécialisation en New Ways of Working (bricks, btes and behaviours)
- ▶ Certificat d'Université (Executive Master) en Gouvernance d'entreprise
- ▶ Certificat de spécialisation en Management et leadership avancé
- ▶ Outils de contrôle de gestion : les tableaux de bord

## GESTION DE PROJET

Vous menez des projets depuis longtemps ou vous allez y être confronté(e), sans jamais y avoir été formé(e) vraiment. Vous souhaitez avoir une boîte à outils rigoureuse pour mener vos projets. Vous avez besoin d'identifier les points d'attention liés à l'humain et aux processus...

### BÉNÉFICES POUR VOUS ET VOTRE ENTREPRISE

#### Pour moi

- ▶ Approche pratique des outils, techniques et méthodologies de la conduite de projet.
- ▶ Identification du rôle des acteurs majeurs : A quoi dois-je être attentif si je participe à une équipe projet ?
- ▶ Identification des facteurs clés d'une bonne organisation des projets.
- ▶ Résolution de cas pratiques.

#### Pour mon entreprise

- ▶ Consolidation de la maturité du processus de Gestion de projet
- ▶ Amélioration de l'efficacité de la conduite de projet et augmentation du taux de réussite
- ▶ Émergence de "champions" de la Gestion de Projet qui pourront diffuser les bonnes pratiques auprès de leurs équipes.

### RESPONSABLE PROGRAMME



**Thierry Chantraine**, Ingénieur civil et Senior Manager indépendant, met aujourd'hui son expertise, acquise dans de grands groupes internationaux, au service du développement économique régional en aidant nos entreprises au niveau de leur stratégie, de leurs innovations et de leur gestion de projets. Ancien dirigeant d'entreprise, il est maintenant consultant et Maître de conférences sur ces sujets à HEC Liège.



Durée : 14 heures



HEC Liège Executive Education



Cadres expérimentés, chercheurs, entrepreneurs, indépendants



Français



Expert



Présentiel



Tina Capitano  
 T. +32 (0)4 232 73 30  
 c.capitano@uliege.be

# INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

## CONDITIONS D'ADMISSION

Aucune

## TITRE DÉLIVRÉ

Attestation de participation

## MODULE DE CERTIFICATS

**Ce module à la carte fait aussi partie des Certificats suivants :**

- ▶ Certificat d'Université en Gestion stratégique et humaine des projets
- ▶ Certificat d'Université en Project & Change Management
- ▶ Certificat de Spécialisation en Leadership et Management avancé.



## CONTACTEZ-NOUS

HEC Liège Executive Education  
Tina Capitano  
T. +32(0)4/232 73 30  
c.capitano@uliege.be

CE PROGRAMME  
EST-IL FAIT POUR MOI ?

# PROGRAMME\*

## GESTION DE PROJET

PÉRIODE	HORAIRE		PROGRAMME
Jour 1	09:00	12:00	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Introduction au projet, vecteur de changement</li><li>▶ Les grandes approches méthodologiques de la Gestion de Projet</li><li>▶ Les domaines de connaissances de la Gestion de Projet</li></ul>
	12:00	13:00	Repas offert
	13:00	17:00	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Introduction aux métarègles</li><li>▶ Project Management Process -&gt; Lancement d'un projet (PREPARE)</li><li>▶ Cas pratique (travail de groupe)</li></ul>
Jour 2	09:00	12:00	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Les outils de la Gestion de Projet</li><li>▶ PREPARE - PLAN - DO - CHECK - CLOSE</li><li>▶ PREPARE : Outils et bonnes pratiques - Applications aux projets des participants</li><li>▶ PLAN : Outils et bonnes pratiques - Applications aux projets des participants</li></ul>
	12:00	13:00	Repas offert
	13:00	17:00	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ DO - CHECK : Bonnes pratiques de conduite de projet</li><li>▶ Introduction à l'agilité</li><li>▶ Conduite du changement</li><li>▶ Bonne utilisation de la créativité en équipe projet</li><li>▶ Exercices Pratiques (sous forme de jeux de rôle en équipes projet)</li><li>▶ CLOSE : Importance et bonnes pratiques de la clôture des projets</li></ul>

\*Programme à titre indicatif > Les dates sont accessibles sur la page du site.





## DESIGN THINKING, LEAN START-UP, BUSINESS MODEL INNOVATION

Dans un monde en changement, il est devenu essentiel de saisir rapidement les opportunités, en les exploitant de manière décisive et en avançant avant qu'elles ne s'épuisent. L'enjeu de ce module est de vous offrir une découverte d'outils provenant du monde Agile utilisés par de nombreuses organisations et startup en quête d'innovation.

### BÉNÉFICES POUR VOUS ET VOTRE ENTREPRISE

#### Pour moi

- ▶ Construire votre boîte à outils pour mener à bien vos projets d'innovation en découvrant les processus du Design Thinking, du Lean startup et de l'innovation par le modèle économique.
- ▶ Identifier des solutions innovantes répondant aux besoins et attentes de vos clients.
- ▶ Identifier les fonctionnalités et l'expérience cœur d'un nouveau produit/service.

#### Pour mon entreprise

- ▶ Comprendre et gérer le dilemme de l'innovateur.
- ▶ Apprendre comment identifier vos futurs moteurs de croissance.
- ▶ Découvrir comment développer et tester vos projets d'innovation à moindre coût.

### RESPONSABLE PROGRAMME



**Frédéric Ooms**, PhD MBA, Assistant professeur Innovation & entrepreneurship à HEC Liège, il est certifié Design Sprint et Design Thinking. Il a œuvré au sein de sociétés d'investissement, de startups et intervient dans de nombreux grands groupes afin de soutenir la redéfinition de leur stratégie d'innovation.



Durée : 21 heures



HEC Liège Executive Education



Gestionnaire de projets, Ingénieurs R&D, chercheurs, entrepreneurs, indépendants



Français



Essentiel



Présentiel



Tina Capitano  
T. +32 (0)4 232 73 30  
c.capitano@uliege.be

# INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

## TITRE DÉLIVRÉ

Attestation de participation.

## MODULE DE CERTIFICATS

Ce module à la carte fait partie du Certificat d'Université en Project & Change Management et du Certificat de Spécialisation en Leadership et Management avancé.

## SUIVRE LES MODULES SÉPARÉMENT

Certificat d'Université (Executive Master) en Project and Change Management, dont ce cours est l'un des modules.

Programme New Ways Of Working: "Bricks", "Bytes" et "Behaviours".

Certificat de spécialisation en Soft skills et leadership pour jeunes ingénieurs et experts.



## CONTACTEZ-NOUS

HEC Liège Executive Education  
Tina Capitano  
T. +32(0)4/232 73 30  
c.capitano@uliege.be

CE PROGRAMME  
EST-IL FAIT POUR MOI ?

# PROGRAMME\*

## DESIGN THINKING, LEAN START-UP, BUSINESS MODEL INNOVATION

PÉRIODE	HORAIRE		PROGRAMME
Jour 1	09:00	12:00	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Un monde en changement la fin du " business as usual "</li><li>▶ Factfulness Les biais cognitifs qui nous empêchent d'innover.</li><li>▶ Le dilemme de l'innovateur et l'innovation disruptive.</li></ul>
	12:00	13:00	Repas Offert
	13:00	17:00	Etat d'esprit agile et managérial un duo gagnant
Jour 2	09:00	12:00	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Théorie du Job to be done.</li><li>▶ Découverte du design thinking.</li><li>▶ Approche Lean startup.</li></ul>
	13:00	17:00	Mise en pratique des outils.
Jour 3	09:00	12:00	Le Prototypage : Comment s'assurer de construire la bonne solution avant de bien la construire.
	12:00	13:00	Repas Offert
	13:00	17:00	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Business Model Canvas.</li><li>▶ Mise en pratique : food truck business simulation.</li></ul>

\*Programme à titre indicatif > Les dates sont accessibles sur la page du site.

## ANALYSER LE PROJET DE CHANGEMENT

Aujourd'hui, la mise en œuvre de projets d'innovation et de changement devient la norme et nécessite de dépasser les approches traditionnelles. Il s'agit alors de clarifier les enjeux du changement, analyser les conséquences multidimensionnelles, impliquer les parties prenantes dans une logique de co-construction des projets de changement inspirée du management polyphonique.

### BÉNÉFICES POUR VOUS ET VOTRE ENTREPRISE

#### Pour moi

- ▶ Questionner mes pratiques.
- ▶ Découvrir les approches dominantes et alternatives en gestion du changement.
- ▶ Comprendre les challenges, défis et enjeux multidimensionnels des projets de changement.
- ▶ Co-construire le projet de changement.

#### Pour mon entreprise

- ▶ Développer les compétences en Project/Change Management des cadres et responsables de projets.
- ▶ Développer une approche participative de la gestion de projets de changement.
- ▶ Faciliter l'adoption des projets de changement par les acteurs concernés.
- ▶ Favoriser une gestion anticipative et inclusive des projets de changement.

### RESPONSABLE PROGRAMME



**Olivier LISEIN**, est Docteur en Sciences de Gestion et Chargé de cours à HEC Liège. Il anime différents enseignements en Change Management et en Gestion de projets innovants. Il est chercheur senior associé au LENTIC.



Durée : 21 heures



HEC Liège Executive Education  
Rue Saint Gilles, 199  
4000 Liège



Gestionnaires de programme de transformation. Chefs de projet. Cadres dirigeants.



Français



Essentiel



Présentiel



Tina Capitano  
T. +32 (0)4 232 73 30  
c.capitano@uliege.be

# INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

## PRÉREQUIS

Être en charge d'un (futur) projet de changement ou être impliqué dans sa mise en oeuvre

## TITRE DÉLIVRÉ

Attestation de présence.

## MODULE DE CERTIFICATS

Ce module à la carte fait partie du Certificat d'Université en Project & Change Management et du Certificat de spécialisation en NWOW (Bricks, Bytes & Behaviours)

## CECI POURRAIT AUSSI VOUS INTÉRESSER

- ▶ Ce cours fait partie du programme NWOW ( New Ways of Working ) dont tous les modules devraient vous intéresser.
- ▶ Certificat d'Université (Executive Master) en Change & Project management et l'ensemble de ses modules (les projets NWOW étant des projets de changement).
- ▶ Leadership transformationnel dans les projets de changement.
- ▶ Gestion de projet.



## CONTACTEZ-NOUS

HEC Liège Executive Education  
Tina Capitano  
T. +32 (0)4 232 73 30  
c.capitano@uliege.be

CE PROGRAMME  
EST-IL FAIT POUR MOI ?

# PROGRAMME\*

## ANALYSER LE PROJET DE CHANGEMENT

PÉRIODE	HORAIRE		PROGRAMME
Jour 1	09:00	12:00	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Analyse des situations des participants</li><li>▶ Tendances qui poussent à changer</li><li>▶ Typologie des facteurs de contingence</li></ul>
	12:00	13:00	Repas
	13:00	17:00	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Projet de changement : nature, ampleur, objectifs</li><li>▶ Projet de changement: enjeux multidimensionnels et conséquences</li><li>▶ Projet de changement: vers un storytelling convaincant</li></ul>
Jour 2	09:00	12:00	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Regards croisés avec des guest speakers</li><li>▶ Partage d'expériences sur base de grille de lecture</li></ul>
	12:00	13:00	Repas
	13:00	17:00	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Analyse des enjeux et incertitudes liés au changement</li><li>▶ Identification et implication des parties prenantes</li><li>▶ Etudes de cas</li></ul>
Jour 3	09:00	12:00	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Comment mobiliser les différents courants ?</li><li>▶ La nécessité de de recourir au management polyphonique</li></ul>
	12:00	13:00	Repas
	13:00	17:00	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Etudes de cas / Mises en situation</li><li>▶ Perspectives critiques</li><li>▶ Synthèse transversale</li></ul>

\*Programme à titre indicatif > Les dates sont accessibles sur la page du site.

## LEADERSHIP TRANSFORMATIONNEL

Le monde des entreprises est en pleine ébullition (VUCA)... Les changements se succèdent à un rythme effréné et impactent les collaborateurs dans leur fonctionnement au quotidien. La complexité de la gestion du changement est désormais bien plus humaine que technique.

### BÉNÉFICES POUR VOUS ET VOTRE ENTREPRISE

#### Pour moi

- ▶ comprendre les mécanismes de résistance au changement
- ▶ appréhender le coût des deuils non faits
- ▶ acquérir des grilles de lecture relative à la complexité humaine
- ▶ comprendre le monde des émotions
- ▶ appréhender l'apport des neurosciences
- ▶ développer son leadership transformationnel et sa résilience
- ▶ acquérir des outils d'accompagnement et de pilotage du changement

#### Pour mon entreprise

- ▶ internaliser les compétences en gestion du changement
- ▶ développer le leadership transformationnel des cadres
- ▶ réduire le coût des deuils non faits
- ▶ faciliter l'adoption des acteurs impactés
- ▶ passer de la vision à l'action

### RESPONSABLE PROGRAMME



**Jean-Louis Pire**, actif depuis plus de trente ans dans le monde de la transformation organisationnelle. Convaincu de l'absolue nécessité de rendre la gestion du changement résolument plus humaine. Il se consacre à présent au coaching des leaders transformationnels en tant que senior consultant au sein de l'Executive Education de HEC Liège.



Durée : 21 heures



HEC Liège Executive Education



Gestionnaires de programme de transformation. Chefs de projet. Cadres dirigeants.



Français



Excellence



Présentiel



Tina Capitano  
T. +32 (0)4 232 73 30  
c.capitano@uliege.be



## LEADERSHIP DE PROJET : REGARDS CROISÉS ET ANALYSES DE CAS

La gestion de projet et de changement doivent être réfléchies et intégrées dès le démarrage de la réflexion stratégique. Une fois la technicité stratégique et de gestion de projet acquise, il reste à mettre cela en musique en tenant compte des personnes. Ce module de mise en pratique basé sur un case study, vous permettra de mettre en œuvre cette complexité.

### BÉNÉFICES POUR VOUS ET VOTRE ENTREPRISE

#### Pour moi

- ▶ Une réflexion stratégique, gestion de projet et de changement intégrées.
- ▶ Une vision technique et humaine : des éléments à prendre en compte lors de la mise en œuvre de projet.
- ▶ Une expérience de groupe permettant à différents points de vue de s'exprimer.
- ▶ Des feedbacks croisés d'experts sur une mise en pratique de projet simulée et donc sans risque.
- ▶ Une préparation à la mise en pratique de gestion de projet sur votre terrain.

#### Pour mon entreprise

- ▶ Des responsables de projets conscients des différentes dimensions humaines et techniques à adresser dès le démarrage de la réflexion stratégique jusqu'à la mise en œuvre et l'évaluation de celle-ci.
- ▶ Des projets stratégiques qui aboutissent parce que partagés et structurés.

### NOS EXPERTS



**Jean-Louis Pire**, actif depuis plus de trente ans dans le monde de la transformation organisationnelle. Convaincu de l'absolue nécessité de rendre la gestion du changement résolument plus humaine. Il se consacre à présent au coaching des leaders transformationnels en tant que senior consultant au sein de l'Executive Education de HEC Liège.



**Thierry Chantraine**, Ingénieur civil et Senior Manager indépendant, met aujourd'hui son expertise, acquise dans de grands groupes internationaux, au service du développement économique régional en aidant nos entreprises au niveau de leur stratégie, de leurs innovations et de leur gestion de projets. Ancien dirigeant d'entreprise, il est maintenant consultant et Maître de conférences sur ces sujets à HEC Liège. un service externe de prévention et de protection depuis 20 ans.

VERS LE SITE



Durée : 10 heures



HEC Liège Executive Education



Chefs de projet  
Chefs d'entreprises  
Responsables/Directeurs de département d'organismes publiques ou privés  
Indépendants - consultants



Français



Essentiel



Présentiel



Tina Capitano  
T. +32 (0)4 232 73 30  
c.capitano@uliege.be

# INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

## CONDITIONS D'ADMISSION

Bac+3 minimum et 3 ans d'expérience professionnelle. Ce module ne pas être suivi sans avoir participé préalablement aux modules "Gestion de Projet" et "Leadership transformationnel". Nous contacter.

## MODULE DE CERTIFICAT

Ce module fait partie du Certificat d'Université en Project & Change Management. S'il est suivi en dehors du certificat (avec comme prérequis obligatoire le module de "Gestion de projet" et le module "Leadership transformationnel") une attestation de présence sera donnée en fin de parcours.

## TITRE DÉLIVRÉ

S'il est suivi en dehors du certificat (avec comme prérequis le module de "Gestion de projet" et le module "Leadership transformationnel") une attestation de présence sera donnée en fin de parcours.



## CONTACTEZ-NOUS

HEC Liège Executive Education  
Tina Capitano  
T. +32 (0)4 232 73 30  
c.capitano@uliege.be

CE PROGRAMME  
EST-IL FAIT POUR MOI ?

# PROGRAMME\*

## LEADERSHIP DE PROJET : REGARDS CROISÉS ET ANALYSES DE CAS

PÉRIODE	HORAIRE		PROGRAMME
Jour 1	09:00	12:00	<b>Travail sur case study :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Identification des objectifs et des enjeux globaux du projet</li><li>▶ Analyse des parties prenantes dans une logique de conduite du changement</li></ul>
	13:00	17:00	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Dessiner le Roadmap du projet</li><li>▶ Définir la stratégie de go-live</li></ul>
Jour 2	09:00	12:00	<b>Retours et échanges</b> <b>Analyse critique de la démarche effective</b>

\*Programme à titre indicatif > Les dates sont accessibles sur la page du site.

# INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

## CONDITIONS D'ADMISSION

Aucune

## TITRE DÉLIVRÉ

Attestation de participation

## MODULE DE CERTIFICAT

Ce module à la carte wfait aussi partie du :

- ▶ Certificat de spécialisation en NWOV (Bricks, Bytes & behaviours)
- ▶ Certificat de spécialisation en Leadership et Management avancé
- ▶ Certificat d'Université en Project & Change Management

## SUIVRE LES MODULES SÉPARÉMENT

Certificat d'Université (Executive Master) en Project and Change Management, dont ce cours est l'un des modules. Programme New Ways Of Working: "Bricks", "Bytes" et "Behaviours" Certificat de spécialisation en Soft skills et leadership.



## CONTACTEZ-NOUS

HEC Liège Executive Education  
Tina Capitano  
T. +32(0)4/232 73 30  
c.capitano@uliege.be

CE PROGRAMME  
EST-IL FAIT POUR MOI ?

# PROGRAMME\*

## LEADERSHIP TRANSFORMATIONNEL

PÉRIODE	HORAIRE		PROGRAMME
Jour 1	09:00	12:00	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Identification, Implication, Mobilisation</li><li>▶ Stakeholders, leviers et résistances</li></ul>
	Repas offert		
	13:00	17:00	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Les émotions qui nous gouvernent</li><li>▶ Les impacts humains potentiels des changements multiples : deuils, résistances,... (Flow, Dilts,...)</li></ul>
Jour 21	09:00	12:00	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Intelligence émotionnelle.</li><li>▶ Technique de pilotage humain de projet : Élaboration de plan d'adoption, matrice des acteurs et poids du changement.</li></ul>
	Repas offert		
	13:00	17:00	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Communication et leadership.</li><li>▶ Management collaboratif.</li><li>▶ Intelligence collective.</li></ul>
Jour 3	09:00	12:00	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Exercices : développer son leadership transformationnel.</li></ul>
	Repas offert		
	13:00	17:00	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Analyse de cas, échange d'expériences et synthèse du module.</li></ul>

\*Programme à titre indicatif > Les dates sont accessibles sur la page du site.