

# **MASTER EN INGÉNIERIE DE LA PRÉVENTION ET DE LA GESTION DES CONFLITS**

**CO-DIPLOMATION**







# MASTER EN INGÉNIERIE DE LA PRÉVENTION ET DE LA GESTION DES CONFLITS

LE MASTER EN INGÉNIERIE DE LA PRÉVENTION ET DE LA GESTION DES CONFLITS est un programme de jour en 120 crédits organisé par la HEPL (institution référente) et l'ULiège. Il combine l'expertise des deux institutions pour former des professionnels, dans les secteurs marchand et non marchand, capables de « penser le conflit » et de mettre en place des dispositifs dans les domaines de la prévention et de la gestion des risques psycho médico sociaux.

Il s'adresse à des personnes déjà titulaires d'un diplôme de l'enseignement supérieur souhaitant poursuivre leur parcours et lui donner une nouvelle dimension (assistants sociaux, éducateurs, diplômés en gestion des ressources humaines, en sociologie...) ainsi qu'aux professionnels désireux d'enrichir leurs pratiques.

## RÔLES DU PROFESSIONNEL FORMÉ EN INGÉNIERIE DE LA PRÉVENTION ET DE LA GESTION DES CONFLITS

- Exercer des responsabilités de « veille et de vigilance sociales » en tant que cadre, concepteur de projets, de programmes, de dispositifs, de politiques, de direction de gestion des ressources humaines, de conseiller en prévention ;
- Assumer des fonctions de recherche, de diagnostic, de consultance et d'intervention

## APTITUDES ET COMPÉTENCES

- Intégrer des valeurs, des attitudes, des capacités de réflexion et d'initiative adaptées à la gestion et à la prévention des conflits ;
- Compléter sa formation antérieure de manière à maîtriser les enjeux que posent les modes de gestion et de prévention des conflits en regard de la pratique et de leur développement dans la société ;
- Être un acteur professionnel critique capable d'innover et de soutenir la création et les dynamiques de changement ;
- Développer une posture de veille critique permettant de comprendre les enjeux sociaux, de saisir la nature des changements sociétaux et d'observer les évolutions émergentes ;
- Développer des pratiques collaboratives et démocratiques en impliquant les populations et les professionnels dans le diagnostic et les projets qui les concernent.



## LES ATOUTS DE LA FORMATION

- Acquérir des compétences en lien direct avec les enjeux actuels de la société.
- Les équipes pédagogiques sont composées d'enseignants expérimentés et de professionnels du droit, de la psychologie, de la sociologie, de la médiation, de la gestion des ressources humaines et de projet ainsi que de la recherche en sciences sociales et humaines et de l'intervention au sens large.
- Ce corps enseignant s'applique à proposer un cursus adapté aux exigences, aux problématiques et aux attentes de plus en plus présentes et prégnantes au sein de notre société contemporaine en termes généraux de prévention et de gestion des conflits et des risques psycho-sociaux.
- En associant étroitement théorie et pratique, analyse critique et action, dans une logique d'approche multidisciplinaire, voire transdisciplinaire, la formation offre aux futurs diplômés des compétences valorisables dans de nombreux secteurs marchand et non-marchand, privé et public, allant notamment du monde de la justice et des droits au travail à celui de l'enseignement et de la santé, en passant par l'espace de l'entreprise et de la gestion des ressources humaines. C'est-à-dire là où se trouve la nécessité de rencontrer de nouveaux dispositifs sociaux et divers modes alternatifs de résolution des conflits à penser et à mettre en œuvre pour davantage d'équité, d'égalité et de veille sociale.
- La HEPL et l'Uliège développent (grâce aux stages, laboratoires, séminaires, visites, formations continues, projets de recherche...) des partenariats multiples avec divers intervenants et institutions.

## LE PROGRAMME

### Grille <sup>1er</sup> bloc du master

- 1 crédit = charge de travail = environ 30h d'apprentissage (présentiel, travail à domicile, activités sur le terrain...)
- 1 Bloc annuel = 60 crédits
- Q1 = Premier quadrimestre (du 14 septembre au 31 janvier)
- Q2 = 2<sup>me</sup> quadrimestre (du 1<sup>er</sup> février au 30 juin)

Année académique : 2018/2019

Master en ingénierie de la prévention et de la gestion des conflits

Bloc : 1

UNITES D'ENSEIGNEMENT	CREDITS	HEURES	PERIODE
ACTIVITES D'APPRENTISSAGE			
Approche socio-anthropologique de l'interculturalité	3		Q2
Approche socio-anthropologique de l'interculturalité		30	
Construction identitaire et lien social	5		Q2
Construction identitaire et lien social		50	
Droit et relations interpersonnelles conflictuelles	3		Q2
Droit et relations interpersonnelles conflictuelles		30	
Ethique et pratiques déontologiques	3		Q2
Ethique et pratiques déontologiques		30	
Initiation à la démarche scientifique	4		Q1
Initiation à la démarche scientifique		30	
Introduction à la médiation	3		Q2
Introduction à la médiation		30	
Introduction à la théorie des organisations, Analyse théorique	3		Q1
Introduction à la théorie des organisations, Analyse théorique		30	
Introduction générale à la sociologie	6		Q1
Introduction générale à la sociologie		60	
Méthodes psychologiques des règlements de conflits	6		Q2
Méthodes psychologiques des règlements de conflits		60	
Méthodologie de projet	2		Q2
Méthodologie de projet		15	
Notions de droit du travail et de sécurité sociale	3		Q2
Notions de droit du travail et de sécurité sociale		30	
Psychologie systémique	3		Q1
Psychologie systémique		30	
Sociologie du droit, de la justice et de la médiation	3		Q2
Sociologie du droit, de la justice et de la médiation		30	
Stage d'observation	1		Q2
Stage d'observation		10	
Théorie du conflit	6		Q1
Théorie du conflit		60	
Tribunaux, conflits et justiciables	6		Q1
Tribunaux, conflits et justiciables		60	
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>585</b>	



Année académique : 2018/2019

Master en ingénierie de la prévention et de la gestion des conflits

Bloc : 2

UNITES D'ENSEIGNEMENT	CREDITS	HEURES	PERIODE
<b>ACTIVITES D'APPRENTISSAGE</b>			
Approches de la complexité	3		Q1
Approches de la complexité		30	
Laboratoires	3		Q1
Laboratoires		30	
Médiation sociale et culturelle	3		Q1
Médiation sociale et culturelle		30	
Mémoire	16		Q2
Mémoire		160	
Méthodologie de la recherche	3		Q1
Méthodologie de la recherche		30	
Modes alternatifs de résolution des conflits	3		Q1
Modes alternatifs de résolution des conflits		30	
Processus de médiation spécifiques	3		Q1
Processus de médiation spécifiques		30	
Recherche et action sociale	3		Q1
Recherche et action sociale		30	
Séminaire d'accompagnement au mémoire	3		Q2
Séminaire d'accompagnement au mémoire		30	
Sociologie du contrôle social	3		Q1
Sociologie du contrôle social		30	
Stage	11		Q2
Stage		110	
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>	<b>540</b>	

UE au choix :

Droit international public	3		Q2
Droit international public		30	
Eléments d'introduction à l'Islam politique	3		Q2
Eléments d'introduction à l'Islam politique		30	
Gestion de la diversité et égalité professionnelle	3		Q2
Gestion de la diversité et égalité professionnelle		30	
Gestion de la qualité	3		Q2
Gestion de la qualité		30	
Gouvernance publique	3		Q2
Gouvernance publique		30	
Introduction à la médiation animale	3		Q2
Introduction à la médiation animale		30	
Police et fonctions de police	3		Q2
Police et fonctions de police		30	
Politique européenne	3		Q2
Politique européenne		30	
Psychopathologie relationnelle	3		Q2
Psychopathologie relationnelle		30	
Relations intergroupes et discrimination	3		Q2
Relations intergroupes et discrimination		30	
Séminaire d'initiation au diagnostic organisationnel	3		Q2
Séminaire d'initiation au diagnostic organisationnel		30	
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>330</b>	

## RÉUSSIR ET S'ÉPANOUIR

- Les étudiants, tout au long de leur cursus et quelle que soit leur orientation, peuvent recevoir une information, une aide ou un soutien. En effet, la HEPL et l'ULiège veillent particulièrement à assurer à leurs étudiants une écoute attentive et à leur faciliter les contacts avec leurs équipes pédagogiques et administratives : ils bénéficient d'un accompagnement complet et personnalisé, depuis leur accueil jusqu'à leur insertion dans la vie professionnelle. Par ailleurs, comme pour les aides à la réussite, les étudiants peuvent bénéficier des possibilités sportives et de loisirs proposées par les deux institutions.

Aides sociales et financières, aides à la réussite et au choix, pour trouver un logement, accompagnement pour les étudiants au statut spécifique (inclusion, sportifs de haut niveau, entrepreneur...), bien-être, vie quotidienne, sports, culture, loisirs, aide à l'insertion professionnelle... De nombreux services sont proposés aux étudiants pour que leur cursus se passe dans les meilleures conditions possibles.

### PLUS D'INFOS ?

A la HEPL : [www.hepl.be](http://www.hepl.be) (onglet services)

A l'ULiège : [www.enseignement.uliege.be/vie-etudiante](http://www.enseignement.uliege.be/vie-etudiante)

## S'INSCRIRE

Ce Master peut être accessible à de nombreux détenteurs de diplôme de type court et de type long, ainsi qu'à des professionnels. Pour connaître les modalités d'inscription en fonction de votre situation, veuillez vous adresser au secrétariat des étudiants ou au coordinateur de la formation (voir les contacts à la page suivante).

Tous les étudiants sont tenus de verser un droit d'inscription aux cours (également appelé minerval), dont le montant est fixé par la Fédération Wallonie-Bruxelles. Pour l'année académique 2018-2019, il s'élève, pour les études de niveau Master, à :

- 350,03 € pour le Bloc 1
- 454,47 € pour le Bloc 2

Pour les étudiants de condition modeste, le montant est ramené à 239,02 € (bloc 1) et 343,47 € (bloc 2). Pour les étudiants bénéficiant d'une allocation d'études, le montant est ramené à 0 €.

Certains étudiants provenant de pays hors Union Européenne doivent en outre payer un droit d'inscription spécifique qui s'élève à : 1.984 €



## ADRESSES

Les cours se donnent sur plusieurs sites de la HEPL et de l'ULiège :

- Campus 2000, 4101 Jemeppe (HEPL)
- Sart Tilman, bât B31, Place des orateurs à 4000 Liège (ULiège)
- Galerie Opéra, bât O2, Place de la République française, 35 à 4000 Liège (ULiège)

## PLUS D'INFOS ?

### COORDINATEUR DE LA FORMATION

HEPL : Michel BAR  
michel.bar@hepl.be

ULiège : Hélène DA SILVA  
helene.dasilva@uliege.be

### SECRÉTARIAT DES ÉTUDIANTS

HEPL : Laurence HERMESSE  
laurence.hermesse@provincedeliege.be  
+32(0)4 279 55 63

 [www.hepl.be](http://www.hepl.be) | [www.uliege.be](http://www.uliege.be)