

## CERTIFICAT D'UNIVERSITÉ EN MÉDIATION CIVILE ET COMMERCIALE

### Présentation :

Résoudre un conflit ne doit pas obligatoirement passer devant un tribunal. Que ce soit des conflits de voisinage, une mauvaise exécution de contrat, des relations de travail difficiles, etc., la médiation se présente comme une vraie solution alternative de négociation et de résolutions des conflits.

Moins formelle que la voie juridique, la médiation se professionnalise et se dote d'un processus articulé en étapes structurées.

Notre programme de formation, agréé par la Commission Fédérale de Médiation, se calque sur cette structure tout en tenant compte des dimensions éthiques, philosophiques, sociologiques, psychologiques, juridiques et communicationnelles du métier de médiateur.

**Vous êtes déjà médiateur** et vous souhaitez vous spécialiser en matières civile et commerciale, vous souhaitez renouveler votre agrément ? **Voyez nos modules de spécialisation civile et commerciale.**

### Méthodologie :

- Une large place est laissée à la pratique. Des exercices et l'utilisation d'outils spécifiques permettent une mise en situation et une application concrète de la théorie. Une combinaison de travail en présentiel et à domicile permettra aux participants de se rôder à la pratique de la médiation de façon continue et encadrée.
- L'originalité de ce programme ne réside pas uniquement dans son approche pratique, mais également sur sa durée. En effet, cette formule de formation continue en médiation, dispensée sur seulement 6 mois, permet de devenir titulaire d'un diplôme rapidement et, d'autre part, permet de continuer à se former tous les 2 ans, comme imposé par la Commission fédérale de médiation.

### Responsable de Projet :

Myrto Munoz : T. +32(0)4/232.74.05 | m.munoz@ulg.ac.be

### Droit d'inscription :

3200€ (124 heures). Possibilité d'utiliser 106 chèques formation.  
Les prix mentionnés sont exonérés de TVA en vertu de l'article 44 §2 4° du code de la TVA.



### Informations pratiques :

#### Format :

Présentiel

#### Agrément Chèques formation :

0010-0001-0108

#### Public-cible :

Toute personne souhaitant se diriger vers la médiation civile et commerciale et disposant au minimum d'un baccalauréat.

#### Prérequis :

Etre titulaire au minimum d'un baccalauréat

#### Titres délivrés :

Un Certificat d'Université. Les participants qui auront réussi l'évaluation de fin de parcours recevront une attestation leur permettant de demander leur agrément en tant que médiateur auprès de la Commission Fédérale de Médiation

#### Langue :

Français

#### Lieu :

Bâtiment WSL  
Liege Science Park  
Rue des Chasseurs  
Ardennais, 3  
4031 Angleur

#### Programme validé par :

Jean-Marie Dujardin,  
Responsable Académique

#### Organisé en collaboration avec :

CPSE



Dates	Horaires	Thématiques	Intervenants
VEN 29/09/17	13:30 – 14:30	Introduction et aspects sociologiques de la médiation	M. Gonda
	14:30 – 18:30	Phase préalable	M. Gonda
SAM 30/09/17 30mins de pause	09:30 – 10:30	Phase préalable (suite)	M. Gonda
	10:30 – 11:30	Phase contractuelle	M. Gonda
	11:30 – 15:00	Typologie du conflit	S. Tielemans
VEN 13/10/17	13:30 – 17:30	Introduction à la systémique	T. Wertz
SAM 14/10/17 30mins de pause	09:30 – 12:30	Gestion des émotions	JY. Girin
	13:30 – 17:00	Art du questionnement	JY. Girin
VEN 27/10/17	13:30 – 17:30	Synthèse et exercices - phase 1	M. Gonda & N. Uyttendaele
SAM 28/10/17 30mins de pause	09:30 – 12:30	Communication non verbale	J. Michiels
	13:30 – 16:00	Conceptions, réflexions et philosophie autour de la notion de conflit en Orient	A. Lemaire
VEN 17/11/17	13:30 – 16:30	Introduction à la négociation raisonnée (partie I)	N. Uyttendaele
SAM 18/11/17 30mins de pause	09:30 – 17:00	Phase de consultation	M. Gonda
VEN 01/12/17	13:30 – 18:30	Synthèse et exercices - phase 2	M. Gonda & N. Uyttendaele
SAM 02/12/17 30mins de pause	09:30 – 11:30	MARC	M. Gonda
	11:30 – 16:00	Phase de développement	M. Gonda
VEN 15/12/17	13:30 – 17:30	Boîte à outil pour susciter la créativité	I. Chalant
SAM 16/12/17 30mins de pause	09:30 – 11:30	Tentative de solution & logique paradoxale (Systémique)	T. Wertz
	11:30 – 17:00	Aspects psychologiques de la médiation	I. Mansion
VEN 12/01/18	13:30 – 14:30	Cadre matériel en médiation	N. Uyttendaele
	14:30 – 17:30	Brainstorming	N. Uyttendaele & SA. Piette
SAM 13/01/18 30mins de pause	09:30 – 12:30	Caucus	N. Uyttendaele
	13:00 – 18:00	Phase d'accord	M. Gonda
VEN 26/01/18	13:30 – 18:30	Synthèse et exercices - phase 3	M. Gonda & N. Uyttendaele
SAM 27/01/18 30mins de pause	09:30 – 12:00	Loi 2005	M. Gonda
	12:00 – 15:30	Exercices de systémique	T. Wertz
VEN 09/02/18	13:30 – 15:00	Négociation raisonnée (partie II)	N. Uyttendaele
	15:00 – 16:30	Exercices en médiation de « voisinage »	N. Uyttendaele
	16:30 – 18:30	Droit des contrats pour non-juristes	F. Ancion
SAM 10/02/18 30mins de pause	09:30 – 12:30	Rôle de l'avocat	M. Gonda
	13:00 – 14:30	Protocole de médiation	M. Gonda
VEN 23/02/18	13:30 – 15:30	Déontologie	M. Gonda
	15:30 – 17:30	Rôle des experts	M. Gonda
SAM 24/02/18 30mins de pause	09:30 – 11:30	Théorie et pratique du droit des obligations et contrats	J. Defer
	11:30 – 13:30	Aspects juridiques de la médiation	J. Defer
VEN 09/03/18	13:30 – 18:30	Exercices à blanc sur les 3 phases du processus de médiation + débriefing	M. Gonda & SA. Piette
SAM 10/03/18	09:30 – 17:00	Jeux de rôles avec acteurs	M. Gonda & N. Uyttendaele
VEN 20/04/18	14:00 – 16:30	Examen écrit	/
SAM 21/04/18	10:00 – 18:00	Évaluation comportementale	/
VEN 27/04/18		Travail d'intégration (À rendre pour ce jour 23:55)	/
VEN 18/05/18	19:00- ...	Soirée de remise des diplômes	/