



Certificat d'université en management QSE (Qualité - Sécurité - Environnement)

[Session 2017-2018]

5 modules répartis entre
novembre 2017 et mai 2018

Contexte

Depuis quelques années, nous observons le déploiement de systèmes QSE (Qualité, Sécurité, Environnement) intégrés. Ce modèle de management repose sur des fondamentaux réglementaires légaux et normatifs et fonctionne sur des principes conjugués de prévention des risques et d'amélioration continue des niveaux QSE. La gestion intégrée vise à la rationalisation à la fois administrative et pratique de la structure de management des risques de toute entreprise et organisation. Les exigences de la part de la clientèle sont de plus en plus précises et pointues et l'ensemble des activités industrielles et de services se base maintenant simultanément sur l'application de saine gestion aux niveaux :

- organisationnel et technique ;
- des conditions de travail et de l'accidentologie ;
- environnemental .

Objectif du Certificat d'université en management QSE

Objectif général:

Jusqu'à présent, les professionnels qui souhaitaient se perfectionner et acquérir les compétences requises pour exercer la fonction de responsable QSE en entreprise étaient contraints de devoir suivre trois cursus différents alors que chacune de ces 3 thématiques se basent pourtant sur les mêmes principes d'action par leurs interdépendances. Ce certificat d'université permet désormais d'acquérir une méthodologie intégrée de gestion des risques en qualité, sécurité et environnement de plus en plus nécessaire au sein de l'entreprise. Chacune de ces dimensions est donc étudiée et analysée dans une perspective intégrée mais en tenant en compte de leurs interdépendances.

Objectifs détaillés:

- A l'issue du programme, les participants auront la capacité de:
 - >Développer une vision transversale des normes QSE sur base du contexte technique et réglementaire
 - >Structurer un système de management actuel vers un système combiné QSE
 - >Concevoir un projet QSE et l'implémenter dans toute entreprise ou organisation
 - >Structurer le projet de formation et de conduite de changement nécessaire à l'implémentation, au développement et à la réactualisation du système de management intégré QSE
 - >Mener un audit du système de management QSE

Public cible

Cette formation s'adresse aux conseillers en prévention, responsables qualité, sécurité et/ou environnement, auditeurs et consultants dans ce domaine.

Les participants au Certificat d'université devront justifier d'une formation de niveau supérieur (type baccalauréat minimum) technique ou de management. Pour les candidats qui n'ont pas de titre de conseiller en prévention (y compris niveau 3), une formation complémentaire (49 h.) sera suivie comme prérequis.

Pédagogie

Cette formation se déroule selon une démarche d'apprentissage combinant des exposés théoriques et des illustrations pratiques. Les enseignements favorisent les interactions entre les apprenants et entre les apprenants et les tuteurs de la formation.

Les cours seront documentés et illustrés par des supports didactiques variés (ex : diapositives, photos, films, documents provenant des entreprises).

Des cas pratiques à résoudre et des visites sur le terrain seront proposés aux candidats avec l'assistance des formateurs.

Structure du certificat d'université

Ce Certificat d'université se présente sous la forme de cinq modules et est doté de 30 crédits ECTS (Unité standard d'enseignement universitaire valorisable au niveau européen).

Les deux premiers modules permettent l'acquisition des bases organisationnelles, managériales et normatives qu'intègre tout système de Management QSE. Le troisième module donne aux participants la capacité d'appliquer les méthodes et outils d'implémentation, de gestion et d'audit du système intégré QSE. Le module 4 enseigne la conduite du changement et les pratiques d'animation/communication que requiert ce type de management pour assurer l'implication des acteurs. Le TFE prévu par le module 5 consolide les acquis de la formation par l'analyse d'un cas pratique.

Organisation du programme

La formation se présente en 5 modules répartis entre le 10 novembre 2017 et 25 mai 2018. Les dates exactes de la formation sont présentées à la page suivante.

Ces modules permettent de maîtriser la théorie et la mise en pratique en faisant référence aux dernières connaissances validées, aux meilleures pratiques, référentiels en management intégré QSE.

Un intervalle entre les cours laissera un temps confortable aux participants pour intégrer et exploiter la théorie et les techniques sur la base d'études de cas pratiques. La charge de travail demandée en dehors des séances de cours est tout à fait compatible avec des activités professionnelles. Aucune formule de fractionnement du programme n'est prévue.

PROGRAMME

> MODULE 1 : Organisation et management de projet QSE

- 3 jours , 3 crédits

Ce premier module permet aux participants de développer une approche pluridisciplinaire et intégrée de la mise en œuvre de projets de management basés sur une méthodologie d'approche intégrée QSE. Ce module s'appuie sur des présentations théoriques et des travaux pratiques sur les thèmes suivants:

- Management de projet
- Fonctionnement opérationnel des organisations
- Gestion budgétaire d'un projet
- Approche intégrée de la gestion des risques QSE
- Méthodologie d'approche intégrée QSE

> MODULE 2 : Interprétations et exigences des systèmes QSE

- 6 jours, 6 crédits

Ce module apporte une capacité d'analyse des exigences normatives des différents systèmes de management et d'intégration de ces réglementations et normes en vigueur au sein du système QSE. Ces réglementations et normes concernent:

- Les exigences légales et normatives en matière d'environnement
- Législation déchets
- Les exigences normatives en matière de sécurité (ISO 45000 – Ohsas 18001)
- Les exigences en matière d'environnement (ISO 14001 – EMAS)
- Les exigences normatives en matière de Qualité (ISO 9001)
- Les autres normes et certifications (VCA, EFQM, 9100, CAF...)

> MODULE 3 : Méthodes et outils QSE

- 8 jours , 8 crédits

La participation à ce module dote les participants de la capacité à développer une vision transversale des normes QSE, à structurer et à implémenter un système de management vers un système combiné QSE, à auditer avec un raisonnement "management intégré". Pour atteindre ces objectifs, les points suivants font l'objet de présentations théoriques et de travaux pratiques:

- Satisfaction client & rôle de la Direction
- Approche processus, cartographie des processus
- Construction d'un système documentaire (manuels, procédures, instructions...)
- Mesures, indicateurs, tableaux de bord et amélioration continue
- Statistiques appliquées aux indicateurs
- Maîtrise des risques
- Audit interne
- Evaluation et suivi d'un SMI (la revue de direction)

> MODULE 4: Communication liée aux projets QSE

- 7 jours, 6 crédits

Les attendus d'apprentissage de ce module permettront de structurer une action de formation aux systèmes de management intégrés, d'élaborer des démarches pertinentes de conduite du changement. Les matières suivantes y sont analysées dans une perspective pratique :

- Formation de formateur
- Etude comportementale
- Techniques de négociation
- Gestion d'équipes
- Pratique d'audit HSEQ
- Visites en entreprises

> MODULE 5 Travail de fin d'études

- 7 crédits

Le TFE est orienté sur la mise en pratique d'un système de management intégré au sein du "workflow" d'une organisation spécifique et la conduite de ce changement en lien avec la stratégie de l'organisation. Il conforte ainsi les acquis d'apprentissage des modules 1 à 4.

> EVALUATION

En plus du TFE, le candidat au certificat d'université présentera un examen destiné à s'assurer de l'intégration des connaissances professionnelles et de sa capacité d'analyse en matière de management QSE. La participation active à la formation et l'assiduité aux cours et travaux pratiques contribueront positivement à l'évaluation finale.

> PLANNING:

De novembre 2017 à fin mai 2018, tous les vendredis et certains derniers jeudis du mois de 9h à 17h (hors jours fériés et congés scolaires).

Dates 2017: 10/11, 17/11, 24/11, 28/11, 1/12, ,8/12, 15/12, 22/12.

Dates 2018: 12/01, 19/01, 26/01, 2/02, 9/02, 23/02, 2/03, 9/03, 16/03, 23/03, 29/03, 19/04, 20/04, 27/04, 4/05, 18/05, 25/05.

Equipe enseignante:

> **Luc Courard**, Professeur - ULg - Sciences appliquées , Argenco, Responsable académique

> **Vincent Colson** , Maître conférence - ULg, Directeur Qualité Sécurité Environnement de Groupe BAM - Galère

> **Joëlle Beugnié** -Maître conférence & chargée de recherche - ULg - Psychologies et Cliniques des Systèmes humains, consultante de Pragmagora

> **Alain Maes**, Maître de conférence - Ulg, Senior Consultant -Emergence Consulting Network

> **Equipe de formateurs issus de différents secteurs industriels/professionnels**

Modalités d'inscription

En vous inscrivant à ce Certificat d'université, vous vous engagez à communiquer vos coordonnées complètes et à participer à son amélioration en acceptant de répondre à un questionnaire de satisfaction. Notez que l'inscription sera effective après réception du formulaire et confirmation des organisateurs.

> Lieu de formation :

**Université de Liège (ULg),
Campus du Sart-Tilman, Faculté des Sciences Appliquées
Salles de cours et plan d'accès communiqués avant le début de la formation**

> Prix de la formation :

2090€ TTC ou par chèques formations. Les frais d'inscription comprennent les supports de formation.

Cette formation est en cours d'agrément "chèque formation".

Demande d'inscription :

Merci de nous adresser votre demande d'inscription par e-mail à:

securite-prevention@uo-fwb.be

Un formulaire d'inscription vous parviendra accompagné des informations utiles pour votre enregistrement au certificat d'université.

Vous pouvez également nous joindre au +32 (0)71 65 42 64.

> Demande d'Inscription à envoyer avant le 8 novembre 2017.

Informations :

Aspects administratifs-Inscriptions

Sandrine MOLITOR , Université ouverte.
Tél.: +32 (0)71 65 42 64 - Fax : +32 (0)71 53 29 00
E-mail : molitor.sandrine@uo-fwb.be

Bertrand BIELANDE, Université Ouverte.
Tél.: +32 (0)71 20 27 35 - Fax : +32 (0)71 53 29 00
E-mail: bielande.bertrand@uo-fwb.be

Aspects pédagogiques

Prof. Luc COURARD, Université de Liège - Faculté des sciences appliquées, Département Argenco.
Tél.: +32 (0)4 366 93 50- Fax : +32 (0)4 366 95 20
E-mail : Luc.Courard@ulg.ac.be

Important

Nous vous remercions de renvoyer votre demande d'inscription avant le 8 novembre 2017 par e-mail à l'adresse suivante :

securite-prevention@uo-fwb.be