

2023-2024

# MANAGEMENT DES SYSTÈMES D'INFORMATION HOSPITALIERS ET MÉDICAUX (MASIHM)

La technologie, levier de changement dans les hôpitaux

La technologie comme levier de changement dans les hôpitaux et la capacité d'en comprendre les aspects systémiques, techniques et fonctionnels sont au cœur de ce certificat interuniversité et Haute École. Les systèmes d'information hospitaliers et médicaux (SIHM) restent, généralement trop peu utilisés, notamment en raison des freins liés à leur maîtrise insuffisante, aux problèmes organisationnels qu'ils génèrent et aux questions éthiques qu'ils suscitent.

La réussite de la transformation digitale des entreprises et organisations demeure un des objectifs principaux de nos dirigeant-es. Le monde hospitalier et celui de la santé font partie des entités qui doivent veiller à tirer le meilleur parti de ces nouveaux outils de management. Ce constat se justifie par les multiples initiatives, notamment celles de l'OMS s'articulant sur le projet de stratégie mondiale pour la santé numérique 2020-2024. Rappelons, dans cette perspective, que le deuxième objectif stratégique de ce projet est de faire avancer la mise en oeuvre des stratégies de santé numérique nationales à l'horizon 2024.

C'est ce qui a poussé l'**ULiège** et ses partenaires, l'**UMONS**, la **Haute École de la Province de Liège** et l'**Université Ouverte de la FWB**, à proposer ce certificat interuniversité et Haute École. Ces établissements sont soutenus dans leur démarche par la **Société OZConsulting** et son **centre de formation EM2C** qui partageront leur expérience d'organisation de plusieurs sessions de formation sur une thématique similaire.

## Objectifs et méthodes d'apprentissage

Au terme de ce certificat, les candidat-es disposeront d'une :

- Connaissance systémique des différents métiers de l'hôpital dans leur interaction avec la technologie,
- Maîtrise approfondie des méthodes et des standards d'usage en informatique médicale,
- Expertise en Management des Systèmes d'Information Hospitaliers et médicaux.

Cette formation vise, tout en faisant un état de la question de l'évolution des SIHM, à introduire **aux méthodologies, standards et bonnes pratiques**. Elle a pour but d'amener chacun-e à comprendre les métiers des autres et à **communiquer efficacement** entre professionnel-le-s.

Pour atteindre ces objectifs, le certificat développe une **méthodologie active** mêlant exposés et réflexions en groupes. Une attention particulière est accordée aux liens avec les situations rencontrées sur le terrain et leur gestion optimale. Des visites in situ complètent le programme.

La formation alterne des modes d'enseignement présentiel et à distance en visioconférence, en fonction des demandes des participant-es et des enseignant-es.

## Programme

1 <sup>ère</sup> année	<p><b>U1</b> : Stratégies &amp; gouvernance des systèmes d'information hospitaliers et médicaux (SIHM), 30h - 3 ECTS</p> <p><b>U2</b> : Architecture technique et fonctionnelle du SIHM, 24h - 2 ECTS</p> <p><b>U3</b> : Spécificités et modes opératoires des métiers de l'hôpital, 30h - 3 ECTS</p> <p><b>U4</b> : Normes et standards technologiques, organisationnels et managériaux du SIHM, 24h - 3 ECTS</p> <p><b>U5</b> : Bonnes pratiques d'analyse et de développement en milieu hospitalier et médical, 18h - 2 ECTS</p> <p><b>U6</b> : Approche pratique de la gestion de projet, de processus et de changement, 30h - 3 ECTS</p> <p><b>U7</b> : Codification, production et gestion de l'information en milieu hospitalier, 36h - 4 ECTS</p> <p><b>U8</b> : Maîtriser l'innovation dans l'hôpital de demain, 24h - 2 ECTS</p>
2 <sup>e</sup> année	<p><b>U9</b> : Portfolio et études de cas, 6 ECTS</p> <p><b>U10</b> : Immersion en hôpital et en entreprise (stage), 200h - 6 ECTS</p>



Le programme complet de la formation est disponible sur [www.programmes.uliege.be/info/systemes-info-hospitaliers-medicaux](http://www.programmes.uliege.be/info/systemes-info-hospitaliers-medicaux)

## Informations pratiques et inscription

### Durée de la formation

- Deux années académiques (18 mois)

### Horaire et lieu

- Les vendredis toute la journée du 12 janvier 2024 au 20 décembre 2024. Les stages et le portfolio devront être réalisés entre janvier et juin 2025
- Campus de l'ULiège et de l'UMONS ou enseignement à distance

### Coût de la formation

- Pour les hôpitaux : 4 900 €
- Pour les entreprises : 7 900 €

### Inscription

- Pour le 5 janvier 2024 au plus tard via l'adresse [formation.continue@uliege.be](mailto:formation.continue@uliege.be) ou au +32 (0)4 366 91 07



### Public visé et conditions d'accès

Ce programme s'adresse aux professionnel-le-s du secteur des soins (hôpital ou entreprise ayant un intérêt pour l'informatique médicale) et titulaires d'un diplôme de 1<sup>er</sup> cycle de l'enseignement supérieur. Les profils métiers (personnel médical, paramédical, infirmier ou administratif), technologiques (informaticien-ne d'hôpitaux et d'entreprises) et de gestion (chef-fe de projet, analyste) sont visés. Des modalités d'admission par valorisation des acquis de l'expérience (VAE) sont aussi possibles, sur dossier, moyennant 2 années de fréquentation de l'enseignement supérieur et 5 années d'expérience utile.

## CONTACTS

### Responsable académique

Pr Philippe KOLH  
Département des Sciences  
biomédicales et précliniques  
Bât. B35 - Avenue de l'hôpital, 13  
4000 Liège

### Informations

Stefanie Bellavia  
[s.bellavia@uliege.be](mailto:s.bellavia@uliege.be)  
+32 4 323 84 44

### Cellule Formation continue

[formation.continue@uliege.be](mailto:formation.continue@uliege.be)  
+32 4 366 91 07



Avec le soutien de

