

## CERTIFICAT D'UNIVERSITÉ (EXECUTIVE MASTER) EN MÉDIATION CIVILE ET COMMERCIALE

Résoudre un conflit ne doit pas obligatoirement passer devant un tribunal. Moins formelle que la voie juridique, la médiation est une démarche professionnelle structurée qui permet d'assurer un cadre bienveillant, respectueux et efficace à la résolution de conflit professionnel ou même de voisinage.

### BÉNÉFICES POUR VOUS ET VOTRE ENTREPRISE

#### Pour moi

- ▶ La capacité d'animer des médiations tant par l'intégration des connaissances théoriques que grâce à une pratique intensive ;
- ▶ Un Certificat d'Université (Executive Master) (sous condition de réussite de l'évaluation finale), ouvrant le droit à l'agrément de médiateur spécialisé en civil et commercial.

#### Pour mon entreprise

- ▶ La possibilité de proposer des médiations civiles ou commerciales aux clients de l'étude, bureau d'expertise ou d'assurances, ...
- ▶ Pour des indépendants, la capacité personnelle à résoudre des conflits avec ses clients et fournisseurs ou de proposer ses services de médiateur.

### RESPONSABLE ACADÉMIQUE



**Gregory Jemine**, Détenteur d'un Master en Gestion des Ressources Humaines de l'Université de Liège, Grégory Jemine est doctorant au sein du Centre de recherches et d'intervention sociologiques (CRIS) et du Laboratoire d'Etudes sur les Nouvelles Technologies, l'Innovation et le Changement (LENTIC).



Durée : 124 heures



HEC Liège Executive Education  
Rue Saint Gilles, 199  
4000 Liège



3400€\*. Possibilités d'utiliser un maximum de 116 CF.  
N° agrément : 0010-0001-0108.



Toute personne souhaitant se diriger vers la médiation civile et commerciale. Disposer au minimum d'un baccalauréat d'études supérieures.



Français



Expert



Présentiel



Sophie Dumont  
T. +32 (0)4 232 73 79  
s.dumont@uliege.be

S'INSCRIRE 

\* Les prix mentionnés sont exonérés de TVA en vertu de l'article 44 §2 4° du code de la TVA.



## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE



**Michel GONDA**, Michel GONDA est avocat, médiateur, formateur en médiation civile et commerciale, membre de la Commission Fédérale de Médiation.



**Nathalie UYTENDAELE**, Avocate au Barreau de Bruxelles, maître de conférence à l'ULiège, médiatrice agréée par la Commission fédérale de médiation dans les matières familiales, civiles et commerciales comme sociales.



**Jean-Yves GIRIN**, Kinésithérapeute, comédien, coach, formé à la méthode socratique et thérapeute en gestion des émotions, Jean-Yves a une approche pluridisciplinaire qui rend ses interventions uniques et très concrètes.



**Louis GENET**, Avocat, médiateur agréé, formé à la psychanalyse et aux pratiques méditatives, Louis Genet pratique la médiation depuis plus de 20 ans et l'enseigne. Il est auteur de plusieurs ouvrages sur le sujet..



**Tihamer WERTZ**, Formé à l'approche systémique et stratégique, Tihamer réalise depuis 10 ans des missions de consultance stratégique, de résolutions de conflits, d'accompagnements collectifs du changement en entreprise et de traitements des souffrances liées au travail.



**Joël MICHIELS est comédien improvisateur**, coach, formateur en entreprise depuis 25 ans. Son profil conjugue expérience du monde du travail et compétences artistiques de haut niveau.



**Sébastien TIELEMANS**, Spécialisé dans l'évolution et l'amélioration des relations humaines, Sébastien est médiateur et un fervent partisan des valeurs d'authenticité, de cohérence et de transparence.



**Sylvie-Anne PIETTE**, Directeur de l'Executive Education de HEC Liège, Sylvie-Anne est pédagogue spécialisée en formation des adultes, coaching et ressources humaines.



**François ANCION**, Médiateur agréé et avocat, son expertise porte sur le droit civil, le droit des sociétés, le droit commercial, le droit social, le droit fiscal, le droit pénal des affaires et le droit de la construction.

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

### CONDITIONS D'ADMISSION

Être titulaire au minimum d'un diplôme de premier cycle d'études supérieures. L'accès peut aussi se faire via une Valorisation des Acquis d'Expérience.

### TITRE DÉLIVRÉ

Un Certificat d'Université (Executive Master) et une attestation permettant de demander leur agrément en tant que médiateur auprès de la Commission Fédérale de Médiation.

### CECI POURRAIT AUSSI VOUS INTÉRESSER

Certificat de spécialisation en softskills et leadership.

### AGRÉMENT - FORMATION CONTINUE DES AVOCATS

30 points juridiques et 30 points non juridiques (pour l'ensemble du Certificat)



### CONTACTEZ-NOUS

HEC Liège Executive Education  
Sophie Dumont  
T. +32 (0)4 232 73 79  
s.dumont@uliege.be

CE PROGRAMME  
EST-IL FAIT POUR MOI ?

# PROGRAMME\*

## CERTIFICAT D'UNIVERSITÉ (EXECUTIVE MASTER) EN MÉDIATION CIVILE ET COMMERCIALE

PÉRIODE	HORAIRE		PROGRAMME
Jour 1	09:00	10:00	Introduction et aspects sociologiques de la médiation
	10:00	14:00	Phase préalable
	14:00	15:00	Phase préalable (suite)
	15:00	16:00	Phase contractuelle
Jour 2	09:30	13:30	Typologie du conflit
	13:30	16:30	Communication non verbale
Jour 3	09:00	13:00	Aspects psychologiques de la médiation
	13:00	17:00	Synthèse et exercices - phase 1
Jour 4	09:30	12:30	Gestion des émotions
	12:30	17:00	Art du questionnement
Jour 5	09:00	12:00	Conceptions, réflexions et philosophie autour de la notion de conflit en Orient
	12:00	16:30	Introduction à la systémique
Jour 6	09:30	17:00	Phase de consultation
Jour 7	09:00	14:00	Synthèse et exercices - phase 2
	14:00	16:00	Tentatives de solution & logique paradoxale (Systémique)
Jour 8	09:30	13:30	Phase de développement
	13:30	15:30	MARC
Jour 9	09:00	12:00	Introduction à la négociation raisonnée
	12:00	13:00	Cadre matériel en médiation
	13:00	16:00	Caucus
Jour 10	09:30	12:30	Boîte à outils pour susciter la créativité
	12:30	16:00	Synthèse et exercices - phase 3
Jour 11	13:30	18:30	Exercices supplémentaires
Jour 12	09:30	14:30	Phase d'accord
	14:30	17:30	Rôle de l'avocat
Jour 13	09:00	13:00	La Loi sur la médiation
	13:00	16:00	Exercices de systémique
Jour 14	09:30	11:30	Déontologie
	11:30	13:30	Rôle des experts
	13:30	15:00	Protoce en médiation
Jour 15	13:30	15:00	Négociation raisonnée (partie II)
	15:00	16:30	Exercices en médiation de "voisinage"
Jour 16	09:30	11:30	Droits des contrats pour non-juristes
	11:30	13:30	Théorie et pratique du droit des obligations et contrats
	13:30	15:30	Aspects juridiques de la médiation
Jour 17	09:00	14:00	Exercices à blanc sur les 3 phases du processus de médiation + débriefing
Jour 18	09:30	17:00	Jeux de rôles avec acteurs
Jour 19	14:00	16:30	Examen écrit
Jour 20	10:00	18:00	Examen comportementale
Jour 21	Travail d'intégration - À rendre pour ce jour 23:55		
Jour 22	19:00	...	Soirée de remise des diplômes