

**Vue cycle du programme des cours**

		Bl	Or	Th	Pr	Au	Cr
<b>Cours obligatoires (B1 : 20Cr)</b>							
SCER0015-1	<i>Etat d'avancement</i> - COLLÉGIALITÉ	B1	-	-	-	-	<b>6</b>
SCER0016-1	<i>Travail personnel, y compris executive summary</i>	B1					<b>14</b>
	- <i>Environnement touristique wallon et international : acteurs wallons du tourisme, acteurs belges et internationaux, organismes dans le contexte du tourisme wallon, organismes en Belgique et à l'international</i> - Vanessa GRANDGAGNAGE, Philippe LHEUREUX		12	-	-		
	- <i>Analyse des marchés : comprendre le consommateur de services touristiques et de loisirs, techniques d'étude de marché, veille et prospective en tourisme, approche culturelle des publics</i> - Alain DECROP, Philippe LHEUREUX, Serge SCHMITZ		30	-	-		
	- <i>Territoires : composantes de la destination touristique, diagnostic territorial, analyse du paysage, mobilité, incidence socio-économique du développement touristique</i> - Dimitri BELAYEW, Guénaël DEVILLET, Serge SCHMITZ		24	-	-		
	- <i>Stratégie et marketing : spécificités du marketing du tourisme et des loisirs, étude de faisabilité, plan d'affaires, produits touristiques, approche clientèles à besoins spécifiques, service et qualité, bonne gouvernance et RSE</i> - Alain DECROP, Pierre GENARD, Philippe LHEUREUX, Delphine MAROT, Laurent SMOLDERS		36	-	-		
	- <i>GRH : introduction aux métiers de la GRH, relations sociales dans l'entreprise, éléments de politique de rémunération, politiques de communication interne, recrutement et sélection, évaluation des compétences, management et leadership</i> - Carole DEMOULIN, Sophie HOLEMANS, Jocelyne ROBERT		24	-	-		
	- <i>Comptabilité, plan financier et aspects juridiques</i> - Alain DUBOIS, Eric JURDANT		30	-	-		
	- <i>Communication et e-tourisme : relations publiques, lobbying avec les parties prenantes, médiation et relation avec la population locale, plan de communication, stratégie de publication en ligne</i> - Isabelle BÂLON, Philippe LHEUREUX, N..., Benoît PAQUAY		18	-	-		
	- <i>Séminaire ou visite de terrain</i> - COLLÉGIALITÉ		6	-	-		