

# CERTIFICAT INTERUNIVERSITAIRE EN **GESTION DES SITUATIONS PROBLÉMATIQUES EN MILIEU SCOLAIRE PAR L'APPROCHE SYSTÉMIQUE DE PALO ALTO**

Se former tout au long de la vie  
*Le savoir progresse, vous aussi...*



## UNE APPROCHE INÉDITE DE LA GESTION DES **SITUATIONS DE SOUFFRANCE SCOLAIRE**

La Faculté de Psychologie, Logopédie et Sciences de l'Éducation a développé un **Certificat inter Université et Institut d'Enseignement supérieur de Promotion sociale en Gestion des situations problématiques en milieu scolaire par l'approche systémique de Palo Alto**, organisé en collaboration avec l'Institut d'Enseignement de Promotion Sociale de la Fédération Wallonie-Bruxelles Enseignement Dison- Malmedy-Waimes- Welkenraedt.

Cette formation d'une année (30 crédits) permettra aux participant·es d'acquérir des compétences dans l'élaboration de stratégies de communication adaptées à la gestion des situations de souffrance scolaire (démotivation, blocages, décrochage psychique, incivilités, classes difficiles, harcèlement, professeurs dépassés et épuisés, etc.).

## **LA FORMATION**

Après un tour d'horizon des différentes techniques de résolution de difficultés relationnelles et celles liées aux apprentissages en milieu scolaire, les participant·es seront formé·es aux prémisses théoriques et aux outils développés par le Mental Research Institute de Palo Alto et adaptés à l'apaisement des souffrances en milieu scolaire par le regroupement de praticiens et formateurs (Institut Gregory Bateson, Chagrin Scolaire et l'Asbl Bref).

Les participant·es apprendront ensuite à décoder les situations difficiles en milieu scolaire et à développer des stratégies à 180° autour de 3 grandes thématiques :

- ▶ Le harcèlement et le cyber-harcèlement ;
- ▶ Les apprentissages (démotivation, pannes scolaires, troubles des apprentissages...);
- ▶ La gestion des classes difficiles.

Les méthodes pédagogiques alterneront entre exposés théoriques, vidéos, jeux de rôles et supervisions à partir de cas issus de la pratique des participants. À l'issue de ce certificat, les participant·es seront formés à une méthode stratégique de résolution de problèmes et seront capables d'apporter rapidement des solutions aux difficultés relationnelles rencontrées en milieu scolaire.

## **OBJECTIF**

**Analyser les mécanismes systémiques en cours dans l'institution scolaire à tous les niveaux** (relations entre élèves, relations entre élèves et enseignants, relations entre enseignants et parents d'élèves, relations avec les équipes pédagogiques et la hiérarchie) **pour concevoir des stratégies de communication adaptées afin de gérer efficacement les situations de souffrance scolaire les plus problématiques**

## PROGRAMME DE LA FORMATION

La formation se structure en trois unités et une épreuve intégrative, pour un total d'un peu plus de 300 heures de travail (à la fois en présentiel et en travail personnel) et de 30 crédits ECTS, répartis comme suit :

- ▶ U1 : méthodes d'intervention et questions éthiques en milieu scolaire
- ▶ U2 : l'approche systémique, stratégique et brève en milieu scolaire
- ▶ U3 : mise en pratique du modèle systémique, stratégique et bref en milieu scolaire
- ▶ Travail de fin de formation : épreuve intégrative – portfolio

**Découvrir le programme complet : [www.programmes.uliege.be/info/ciu-iesps/palo-alto](http://www.programmes.uliege.be/info/ciu-iesps/palo-alto)**

## ÉVALUATION

Les participant·es seront évalué·es à travers différentes techniques tout au long du certificat (QCM, travaux de groupe, présentation, feedback sur les jeux de rôle). Grâce à un suivi individuel, ils seront également amenés à rédiger un portfolio pour mettre en forme et objectiver leur cheminement, tant au niveau de leurs apprentissages (connaissances et compétences acquises) qu'au niveau de son projet professionnel, du début à la fin de la formation.

## À QUI S'ADRESSE LA FORMATION ?

Cette formation s'adresse prioritairement à des professionnels en milieux scolaire et co-éducatifs (directeurs d'établissements scolaires, enseignants, CPMS, infirmiers scolaires, éducateurs spécialisés, équipe mobile, SAJ, SPJ etc.) ou toute personne intéressée par la thématique.

## CONDITIONS D'ACCÈS

### ▶ CONDITIONS D'ADMISSION

- › Les candidat·es doivent être titulaires d'un bachelier/diplôme d'enseignement supérieur (1<sup>er</sup> cycle accompli). Une admission sur la base de la VAE est également possible.
- › Dans le cas de la VAE, les candidat·es doivent justifier au minimum de 5 années d'expérience professionnelle dans le domaine de l'enseignement, de l'aide à la jeunesse, de la protection de la jeunesse, ect., en ce compris 2 années au maximum d'études supérieures.
- › Une admission sur dossier validant les 5 années d'expérience, les 2 années d'études supérieures et témoignant de la motivation du candidat est requise.

### ▶ ORGANISATION DE LA FORMATION

- › **Lieu** : le certificat est organisé en distanciel, excepté une semaine de 6 jours en présentiel sur le campus du Sart-Timan.
- › **Durée de la formation** : une année académique qui débutera le 22 septembre 2021.
- › **Horaire** : en décalé et adapté aux disponibilités des professionnel·les des milieux scolaires et éducatifs. Les séances ont lieu principalement le mercredi après-midi et le samedi matin.

### ▶ LANGUE DE LA FORMATION : français.

### ▶ INSCRIPTIONS

- › **Date limite d'inscription** : 15 septembre 2021.
- › **Coût de la formation** : 1500€.

Si vous souhaitez vous inscrire, veuillez envoyer un mail à M<sup>me</sup> Stéphanie Chartier :

**[Stephanie.Chartier@uliege.be](mailto:Stephanie.Chartier@uliege.be)**

## CONTACT

Stéphanie Chartier  
**[Stephanie.Chartier@uliege.be](mailto:Stephanie.Chartier@uliege.be)**

**Responsable académique**  
Adélaïde Blavier, Professeure  
au Département de Psychologie  
**[adelaide.blavier@uliege.be](mailto:adelaide.blavier@uliege.be)**

**Cellule Formation Continue**  
**[formation.continue@uliege.be](mailto:formation.continue@uliege.be)**  
+32 (0)4 366 91 07

**Dossier d'admission par VAE**  
**Service des Inscriptions**  
Sandrine Dachy  
**[sandrine.dachy@uliege.be](mailto:sandrine.dachy@uliege.be)**

