

## LES ENJEUX HUMAINS DES NOUVELLES FORMES DE TRAVAIL (NWOW)

Flex desks, télétravail, horaires flottants, consultants externes,... faut-il aller vraiment vers ces NWOW ? Quels sont les enjeux économiques et humains à prendre en compte ?

### BÉNÉFICES POUR VOUS ET VOTRE ENTREPRISE

#### Pour moi

- ▶ Une analyse du changement : différents types d'enjeux, d'acteurs et de NWOW.
- ▶ Une identification des impacts potentiels des NWOW.
- ▶ Des processus pour créer de nouveaux espaces.
- ▶ L'évaluation du rôle des managers et de leur leadership en NWOW.
- ▶ Changement, stress, sens... : des techniques d'écoute et d'analyse.
- ▶ Des techniques de ressourcement personnel.
- ▶ Des points de vue nombreux apportés par une grande variété d'experts-intervenants.

#### Pour mon entreprise

- ▶ Une analyse des opportunités NWOW de l'entreprise.
- ▶ Un projet NWOW accompagné sur le terrain.

### REONSABLE ACADÉMIQUE




**Pr. François PICHULT**, Docteur en sociologie, Professeur ordinaire à HEC Ecole de Gestion de l'Université de Liège (Belgique). Il préside, à l'Université de Liège, le LENTIC, centre de recherche et d'intervention spécialisé dans l'étude des aspects humains et organisationnels des processus de changement et d'innovation. Il est également professeur affilié à l'Ecole Supérieure de Commerce de Paris (ESCP-Europe) à Paris et professeur invité dans diverses institutions (HEC-Paris, Université de Grenoble, McGill University, etc.).




**" Le travail sur l'humain est le point central de la formation. Il s'agit de bien comprendre où placer l'humain dans ce nouveau monde qui évolue très vite. "**

**Philippe WERNER**,  
Coordinateur RH Payroll, Safran Aero Booster

 08/11/19  
10 jours (en présentiel)

 Interface ULg  
Avenue du Pré Aily, 4  
4031 Liège

 2940€\*

 CEO, Directeurs de PME, DRH, Consultants, porteurs de projets de changements dans de grandes entreprises,...

 Français, anglais

 Expert

 Mixte : présentiel & e-learning

 Tina Capitano  
T. +32 (0)4 232 73 30  
c.capitano@uliege.be

S'INSCRIRE 

\* Les prix mentionnés sont exonérés de TVA en vertu de l'article 44 §2 4° du code de la TVA.

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE



**Elodie Parisis**, architecte d'intérieur de formation et diplômée de l'Exécutive Programme en Immobilier de la Solvay Business School, Elodie Parisis est spécialisée dans l'aménagement d'entreprise depuis plus de 20 ans.

Après avoir travaillé dans le secteur privé, elle a rejoint la RTBF en tant que référent pour l'aménagement intérieur et vie dans l'Entreprise pour le futur siège de Bruxelles prévu pour 2022. Elodie est passionnée par l'évolution des modes de travail et ses enjeux sociétaux.



**Angelo Antole**, ancien cadre supérieur tant du secteur public que privé (dont plusieurs années comme DRH d'une grande compagnie d'assurances), Angelo Antole s'est passionné pour une juste place de l'être humain dans l'organisation professionnelle.

Spécialiste des « entreprises libérées » et du « bonheur dans l'entreprise », il a développé une formation au bien-être réconciliant le corps et l'esprit ( travail en conscience sur base de cas pratiques : négociation, évaluation, gestion de conflits, ... mindfulness, arts martiaux, qi-gong).



**Dr Valentine Delsaux**, médecin du travail depuis plus de 13 ans, a acquis une grande expérience du monde du travail en étant plongée au contact direct de ses travailleurs et dirigeants. Intervenante au Cites-clinique du travail depuis 3 ans, l'accompagnement individuel de la souffrance au travail lui est bien connu tant du point de vue psychosocial que médico-légal.

Elle collabore très régulièrement avec le SPF Emploi, l'ULg, les groupements de médecins généralistes, les syndicats, ... Le Bien-Être au travail pour tous est son moteur, elle apprécie tout particulièrement l'échange, le partage des savoirs, la recherche de solutions en groupe.



**Sophie Fauconneau-Dufresne**, doctorante depuis novembre 2012 à l'Université de Liège en sciences économiques et de gestion. Titulaire d'un master 120 en sciences du travail et d'un master complémentaire en gestion des risques et bien-être au travail. Graduada en administration et gestion du personnel et en marketing.



**Grégory Jemine**, détenteur d'un Master en Gestion des Ressources Humaines de l'Université de Liège, Grégory Jemine est doctorant au sein du Centre de recherches et d'intervention sociologiques (CRIS) et du Laboratoire d'Etudes sur les Nouvelles Technologies, l'Innovation et le Changement (LENTIC).

Ses domaines d'expertise sont les nouvelles formes d'organisation, la digitalisation des contextes de travail et le « New Way of Working ». Sa thèse de doctorat consiste en la réalisation d'une étude comparative et longitudinale de différents chantiers managériaux s'inspirant des principes du NWoW.



**Pascale Luyts**, nutritionniste et consciente de l'impact de l'alimentation sur notre santé physique et psychique, je me suis spécialisée dans la chrono et neuronutrition afin d'optimiser l'énergie, les performances et le bien-être des personnes au travail. Elle consulte en cabinet médical et intervient en entreprise comme conférencière et consultante.

Ayant travaillé plusieurs années pour de grandes entreprises internationales, j'appréhende parfaitement les défis et fonctionnements des entreprises et apporte des solutions pour lutter contre l'anxiété, le stress, les troubles du sommeil et de la vigilance ainsi que le burn-out.

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE (SUITE)



**Pierre Firket**, médecin généraliste de formation apporte son expertise de psychosomaticien associée à une formation en analyse systémique qui l'ont conduit à intégrer le milieu psychiatrique hospitalier (ISoSL Liège).

Il a créé en 1995, en collaboration avec le professeur Martine Timsit, neuropsychiatre, le CITES, Centre d'Informations, des Thérapeutiques et d'Etudes sur le Stress, service pluridisciplinaire de prévention des conséquences du stress sur la santé. Il en est aujourd'hui le directeur. L'évolution de l'environnement du travail a fait évoluer le CITES vers la création d'une Clinique du Travail, une première en Belgique. Elle est sollicitée pour son expertise accumulée dans le domaine de la clinique et de la recherche, par différents acteurs du champ politique.



**Anne Lemaire**, avant d'obtenir sa maîtrise en ressources humaines avait déjà accumulé 10 années d'expérience en affaires. Elle a reçu son diplôme de troisième cycle en tant que formatrice Mindfulness du Centre médical de l'Université Radboud en 2014.

Elle enseigne à la Antwerp Management School depuis 2014. Avec plus de 25 ans d'expérience internationale dans le développement de l'organisation et du leadership, Anne Lemaire se décrit comme « un authentique chef d'entreprise en mouvement » spécialisée dans la pleine conscience, la gestion du changement, le développement du leadership et le coaching.



**Jean-Louis Pire**, Senior Consultant de HEC Executive Education, est actif depuis près de 30 ans dans le monde de la transformation organisationnelle, en tant que directeur de programme au sein des entreprises qu'il a traversées ou via les missions menées lorsqu'il était associé à un cabinet international de conseil.

Il assume à présent des missions d'executive coaching et de développement du leadership.

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

### CONDITIONS D'ADMISSION

Être détenteur d'un diplôme de l'enseignement supérieur ou assimilé et porteur d'un projet de changement dans son organisation (NWOW).

### POSSIBILITÉS DE RÉDUCTION

Tarif 2<sup>ème</sup> inscrit d'une même entreprise : 1.560€.  
Possibilité d'utiliser des chèques-formation, nous contacter.



### CONTACTEZ-NOUS

HEC Liège Executive Education  
Tina Capitano  
T. +32 (0)4 232 73 30  
c.capitano@uliege.be

CE PROGRAMME  
EST-IL FAIT POUR MOI ?

# CALENDRIER\* > 2019 | 2020

## LES ENJEUX HUMAINS DES NOUVELLES FORMES DE TRAVAIL (NWOW) > 1/3

DATE	HORAIRE		PROGRAMME
08/11/19	09:00	10:00	Accueil et présentation des projets NWOW des participants.
	10:00	12:00	ENJEUX ORGANISATIONNELS DES NOUVELLES FORMES DE TRAVAIL (NFT) ET NOUVELLES FORMES D'EMPLOI (NFE) ▶ Cadrage théorique et exemples.
	Repas offert		
	13:00	14:30	Analyse de cas : communication.
	15:00	17:00	Mise en situation sur base de cas réel : implication des acteurs.
Dates à définir	09:00	12:00	▶ Visite d'entreprise NWOW. ▶ Débriefing.
	Repas offert		
	13:00	17:00	Travail de synthèse personnel
E-learning	09:00	17:00	COMMENT METTRE EN PLACE UNE GESTION DU CHANGEMENT PLUS HUMAINE DANS UN ENVIRONNEMENT NFT / NFE ? (2) ▶ Visionnement de vidéos. ▶ Travail personnel d'analyse.
12/12/19	09:00	12:00	COMMENT METTRE EN PLACE UNE GESTION DU CHANGEMENT PLUS HUMAINE DANS UN ENVIRONNEMENT NFT / NFE ? ▶ Comment passer dans ces contextes de la vision aux nouveaux comportements attendus, et créer l'adoption de ces nouveaux préceptes ? ▶ Comment agir par rapport aux peurs, à la confrontation d'idées ? ▶ Comment piloter ce type de projet de transformation, analyser les impacts, oser les arbitrages ? ▶ Comment développer sa résilience en cherchant l'équilibre entre les composants qui nous structurent : physique, émotions, cognitif et sens ? ▶ Cadrage théorique et exercices.
	Repas offert		
	13:00	17:00	▶ Intégration par analyses de cas, réflexions et analyse d'exemples partagés. ▶ Analyses de cas réels : debriefing.

# CALENDRIER\* > 2019 | 2020

## LES ENJEUX HUMAINS DES NOUVELLES FORMES DE TRAVAIL (NWOW) > 2/3

DATE	HORAIRE		PROGRAMME
16/01/20	09:00	12:00	<b>NWOW ET AMENAGEMENT DES ESPACES (1) :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Quelles sont les différentes étapes d'analyse permettant de définir les besoins spatiaux de l'entreprise ?</li> <li>▶ Comment gérer les interviews, déterminer les taux d'occupation et définir les typologies d'espaces nécessaires ?</li> <li>▶ Comment réaliser une analyse des interactions, de la programmation et les traduire spatialement ?</li> <li>▶ A quoi devons-nous être attentifs lors du choix d'un bâtiment et de son aménagement (Points d'attention : circulation, HVAC, acoustique, éclairage).</li> </ul>
	Repas offert		
	13:00	17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Mise en situation pratique d'un cas réel par groupe de 4/5 personnes.</li> <li>▶ Analyse des différentes propositions et comparaison.</li> </ul>
17/01/20	09:00	12:00	<b>NWOW ET AMENAGEMENT DES ESPACES (2) :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Visite du site sur lequel le travail d'analyse a été réalisé</li> <li>▶ Observation et analyse des choix</li> </ul>
	Repas offert		
	13:00	17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Debriefing et partage des observations</li> <li>▶ Synthèse du module</li> </ul>
13/02/20	09:00	17:00	<b>LE LEADERSHIP DANS LE NOUVEL ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL (1) :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Activités et lectures : Travail en ligne sur une réflexion identitaire, proposition d'exercices à domicile de pleine conscience.</li> <li>▶ Exercices au départ de certaines des lectures.</li> <li>▶ Partage et debriefing.</li> </ul>
14/02/20	09:00	12:00	<b>LE LEADERSHIP DANS LE NOUVEL ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL (2) :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Exercices au départ de certaines des lectures préalables.</li> <li>▶ Activités et lectures.</li> </ul>
	Repas offert		
	13:00	17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Quel leadership devient nécessaire dans des contextes NFT/NFE ?</li> <li>▶ Exploration théorique et partage d'exemples et de réflexions sur les questions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Comment allier exploitation et exploration ?</li> <li>▶ Comment parvenir à contrôler, gérer, encadrer, optimiser tout en stimulant l'innovation, l'adaptation ?</li> </ul> </li> <li>▶ Comment faire évoluer les pratiques actuelles de mon entreprise vers l'adaptive leadership ? <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Quelles conditions sont à créer pour permettre à chacun d'adopter le nouvel environnement ?</li> <li>▶ Comment passer au-delà des recettes appliquées ?</li> </ul> </li> </ul>

# CALENDRIER\* > 2019 | 2020

## LES ENJEUX HUMAINS DES NOUVELLES FORMES DE TRAVAIL (NWOW) > 3/3

DATE	HORAIRE		PROGRAMME
12/03/20	09:00	12:00	<b>LES NOUVELLES RESPONSABILITES DU MANAGER DE PROXIMITE (1) :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Questionnement et présentations de cas.</li> <li>▶ Quelles sont les souffrances potentielles dans les environnements changeants ? Quelles en sont les causes ?</li> <li>▶ Quelles sont les compétences des managers particulièrement nécessaires dans ces contextes ?</li> </ul>
	Repas offert		
	13:00	17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Analyse de cas, nombreux exemples apportés.</li> <li>▶ Jeu de rôle et co-développement.</li> <li>▶ Réflexion sur le transfert à son propre environnement.</li> </ul>
13/03/20	09:00	12:00	<b>LES NOUVELLES RESPONSABILITES DU MANAGER DE PROXIMITE (2) :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Comment remédier à des souffrances si elles sont déjà présentes ?</li> <li>▶ Comment prévenir ces souffrances ?</li> <li>▶ Comment transférer ces éléments au projet de mon organisation ?</li> </ul>
	Repas offert		
	13:00	17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Analyse de cas, nombreux exemples apportés.</li> <li>▶ Jeu de rôle et co-développement.</li> <li>▶ Réflexion sur le transfert à son propre environnement.</li> </ul>
23/04/20	09:00	12:00	<b>RESSOURCES INDIVIDUELLES : NUTRITION :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Quelles sont les habitudes alimentaires qui sont perturbées et les bonnes habitudes à prendre pour prévenir les soucis potentiels qui seront rencontrés dans un environnement NWOW ?</li> <li>▶ Comment mettre en place une alimentation ou une prise de conscience de l'importance de celle-ci dans un cadre NFT/NFE ?</li> <li>▶ Inputs théoriques sur l'impact de la nutrition sur notre tonus et discussions sur base de cas amenés par les participants.</li> </ul>
	Repas offert		
	13:00	17:00	<b>RESSOURCES INDIVIDUELLES : Qi-Gong :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Exercices de découvertes.</li> <li>▶ Discussion du bien fondé des apports de ce type de pratique dans les entreprises NWOW.</li> </ul>
24/04/20	09:00	17:00	Module à la carte
09/05/20	09:00	12:00	Coaching collectif sur projets individuels
26/06/20	09:00	12:00	Examen : présentation orale des travaux



## QUI SOMMES-NOUS ?

Dans sa charte du 15 octobre 1898, l'école des Hautes Etudes Commerciales et Consulaires de Liège, soutenue par les sociétés industrielles et financières du bassin liégeois, préparait les carrières commerciales, bancaires, consulaires ou diplomatiques. Elle offrait un enseignement à la fois théorique et pratique.

En 2005, HEC Liège est devenue une faculté de l'Université de Liège formant des économistes, des managers, des ingénieurs de gestion et des entrepreneurs. Résultats : un ancrage de terrain, de la Recherche et une Internationalisation de l'école. Elle a alors obtenu la double accréditation (EQUIS et AACSB) tant pour sa formation initiale que continuée en entreprise (EXECUTIVE EDUCATION).

En 2019, l'EXECUTIVE EDUCATION se déploie elle aussi à un niveau international (plus de 800 participants en Asie et Afrique). En Belgique, la variété de formations proposées sur-mesure ou sur catalogue se calque sur les besoins des entreprises : OPEN BORDERS MBA, DIGITAL WORLD, INNOVATIONS, DOUANES, GOUVERNANCE... Plus de 65.000 heures ont été organisées en 2018, en Belgique.

## 4 RAISONS DE CHOISIR UN CERTIFICAT D'UNIVERSITÉ

- ▶ Un programme rigoureux et approfondi, correspondant à 10 ECTS (European Credit Transfer),
- ▶ dirigé et développé par un professeur d'Université, spécialiste du domaine,
- ▶ validé par la faculté et l'Université qui le délivre ainsi que par l'ARES (Académie de Recherche et d'Enseignement Supérieur).
- ▶ Un programme qui, suite à la réussite de l'examen final, atteste formellement de vos compétences.
- ▶ Vous y gagnez donc un maximum en expertise personnelle ainsi qu'en valorisation officielle de celle-ci.

## TITRE DÉLIVRÉ

Certificat d'université (10 ECTS)

## CECI POURRAIT ÉGALEMENT VOUS CONVENIR

- ▶ Certificat d'Université en Gouvernance d'entreprise
- ▶ Certificat d'Université en Project and change management
- ▶ Open Borders MBA

