

Année unique

Informations complémentaires

Cours obligatoires

GCER0057-1	<i>Principes généraux</i> - Historique : M.A.R.C., introduction aux méthodes de négociation, rôle du médiateur - Louis GENET	5	-	-	1
	- Sociologie / Perte de liens : idéologie néolibérale, conflictualité et contrôle social, désinstitutionnalisation, référence au cadre légal - Daniel COURBE, Christophe DUBOIS - [12h AUTR]	4	-	[+]	
GCER0058-1	<i>Aspects juridiques (Philosophie, éthique, déontologie, code de bonnes conduites, règles, Loi belge sur la Médiation et Protocole)</i> - Fanny DUSCHÈNE, Michel GONDA - [6h AUTR]	6	-	[+]	1
GCER0059-1	<i>Aspects psychologiques</i> - Communication : écoute, reformulation, empathie, gestion des émotions, conduite de réunion, utilisation de support de réunion (tableau,...) - Daniel COURBE, JeanYves GIRIN, Joël MICHIELS, Laurence SCHYNS - Systémique : niveaux d'intelligibilité d'une situation, systémique du conflit, psycho organisationnelle et médiation, phénomènes groupaux et stéréotypes - Tihamer WERTZ		14	-	1,5
GCER0060-1	<i>Processus de médiation</i> - Les étapes du processus - Louis GENET, Michel GONDA - Apport des conseillers externes Intervention, stratégie, caucus - Michel GONDA		-	24	2,5
GCER0061-1	<i>Spécificités civiles et commerciales</i> - Rôle des conseillers externes - Michel GONDA - Rôle des experts - Louis GENET - Etapes - Louis GENET, Michel GONDA - Droit des contrats - Benoît KOHL - Négociation raisonnée - Tanguy ROOSEN		1,5	-	2
GTRA0011-1	<i>Travail intégrateur</i> - Louis GENET, Michel GONDA - [40h TP int.]	6	-	-	
		-	-	[+]	2